

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, в муниципальном казенном учреждении Центр досуга села Новочекино Новочекинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

УТВЕРЖДАЮ: Глава администрации Новочекинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.  
 Ю.В. Харуженко



05. Декабря 2019 год.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 год  
 (дата)

Муниципального казенного учреждения Центр досуга села Новочекино Новочекинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия пользователей услуг на официальном сайте	Обеспечение на официальном сайте учредителя и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Постоянно	Директор МКУ ЦД села Новочекино Новочекинского сельсовета		
1.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия пользователей услуг на официальном сайте администрации Новочекинского сельсовета на странице МКУ ЦД села Новочекино	Открытость и доступность информации об организации				
		- телефона, электронной почты, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел к часто				

Новочечкинского сельсовета.	задаваемые вопросы, получение консультации по оказываемым услугам).			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2. Улучшить условия комфортного пребывания организации МКУ ЦД.	Улучшение комфортных условий предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания). На территории СДК  - доступность питьевой воды.  - санитарное состояние помещения организации.	Постоянно  Июль 2021 год.	Директор МКУ ЦД села Новочекино Новочекинского сельсовета	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3. 1. Территории, прилегающие к организации МКУ ЦД и их помещения доступны для инвалидов в полном объеме.  2. недостаточное создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Разработать перспективный план по созданию доступной среды. 2020-2027 год.	До 2 марта 2020г.	Директор МКУ ЦД села Новочекино Новочекинского сельсовета.	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>				
4. Улучшение отъезда от получателей и добросовестным	Актуализировать профессиональной этики в	Постоянно.	Директор МКУ ЦД села Новочекино Новочекинского сельсовета.	

	взгляном работников.	обращении					
У.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Удовлетворенность получателей услуг.	Внедрение новых форм работы, использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми потребители услуг при посещении организации.	Постоянно.	Директор МКУ ЦД села Новочекино Новочекинского сельсовета.			